

Condiciones Generales

El sitio web <https://www.pacifichydro.cl/> (en adelante, el "Sitio Web") pertenece a **Pacific Hydro Chile S.A.**, (en adelante, "Pacific Hydro"), N° 96.990.040-8, con domicilio Isidora Goyenechea N° 2915, piso 8, y representada por Renzo Bruno Valentino Cardoza, cédula de identidad N° 23.006.712-0.

1. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes condiciones generales de uso del Sitio Web (en adelante, las "Condiciones Generales") tienen por objeto regular el acceso, navegación, y uso del Sitio Web, con el fin de que sus visitantes puedan conocer mejor a Pacific Hydro, los proyectos, licitaciones, políticas y demás información sobre la compañía, así como las condiciones que rigen la relación que se genera entre Pacific Hydro y el usuario al registrarse como proveedor.

Por esta razón, le recomendamos leer detenidamente las presentes Condiciones Generales antes de navegar por el Sitio Web o registrarse como proveedor, las que estarán siempre a disposición de los usuarios para que puedan ser consultadas, archivadas o impresas.

2. Acceso al sitio web

Las presentes Condiciones Generales constituyen, junto con la Política de Privacidad, el conjunto de normas que regulan el uso del Sitio Web, así como la relación entre Pacific Hydro y los usuarios que accedan a este.

Los usuarios podrán navegar libremente por el Sitio Web y acceder sin necesidad de suscribirse o registrarse.

3. Registro como proveedor

Podrán registrarse en la plataforma de proveedores (en adelante, la "Plataforma") tanto personas naturales mayores de 18 años como personas jurídicas. Para ello, el usuario deberá acceder a la pestaña de "Proveedores", seleccionar la opción "Regístrate", completar el formulario con los datos solicitados y hacer click en "Crear cuenta".

Una vez realizado este paso, Pacific Hydro enviará al usuario un correo electrónico con las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña), a fin de que pueda ingresar a la Plataforma y completar su registro como proveedor, proporcionando la documentación adicional de carácter financiero y legal que se le requiera.

Una vez realizado este paso, Pacific Hydro enviará al usuario un correo electrónico con las credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña), a fin de que pueda ingresar a la plataforma y completar su registro como proveedor, proporcionando la documentación adicional de carácter financiero y legal que se le requiera.

Tras completar el registro, el usuario podrá postular a las licitaciones que se encuentren activas y visualizar el historial de licitaciones a las que ha postulado. El usuario tendrá un plazo máximo de tres (3) días hábiles desde su postulación para subir toda la documentación requerida, de no hacerlo se procederá a eliminar su postulación.

La contraseña de la cuenta de usuario es personal, intransferible y debe ser secreta. El usuario no debe facilitar su contraseña a terceros.

Pacific Hydro adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos, tales como la incorporación de cláusulas de confidencialidad en los contratos celebrados con sus proveedores y limitaciones en el acceso a la información.

En caso de que el usuario olvide su contraseña, la podrá restablecer a través del hipervínculo *"Recuperar Contraseña"*.

4. Postulación a licitaciones

Los usuarios podrán visualizar las licitaciones disponibles accediendo a la pestaña *"Proveedores"*. Cada licitación se registrará por sus propias condiciones particulares, las cuales podrán consultarse seleccionando el ícono *"Ver"*.

Para postular a una licitación, será requisito encontrarse previamente registrado en la Plataforma. Una vez registrado, el usuario podrá acceder con sus credenciales, seleccionar la opción *"Ver"* correspondiente a la licitación de su interés y luego hacer click en *"Postular"*.

El proceso y los plazos de la licitación serán comunicados a los participantes por correo electrónico una vez que se haya enviado la postulación.

La presentación de una postulación no implica, en ningún caso, la constitución de una relación contractual entre el usuario y Pacific Hydro.

5. Condiciones generales del sitio web

El usuario se compromete a usar el Sitio Web conforme a las presentes Condiciones Generales y la legislación vigente. Queda terminantemente prohibido cualquier uso del Sitio Web y sus funcionalidades para fines fraudulentos, abusivos o ilícitos.

El usuario deberá abstenerse siempre de:

- Modificar, desactivar, interferir o burlar las protecciones del Sitio Web.
- Usar algún spider, scraper u otra forma automatizada de acceder al Sitio Web o usar métodos de análisis, extracción u obtención de datos.
- Descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del Sitio Web.
- Introducir, publicar, enviar por email o transmitir de cualquier otra forma algún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el Sitio Web, incluido material que contenga virus o cualquier otro código, archivo o programa malicioso.
- Insertar en páginas web, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas cualquier tipo de enlace o vínculo que permita vincular o reproducir el Sitio Web o sus contenidos con dichas webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas, salvo si el enlace vincula únicamente de forma directa a la página principal del Sitio Web sin que pueda reproducirlo de ninguna forma.
- Introducir y/o difundir en el Sitio Web contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo o pornográfico.
- Archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, mostrar, ejecutar, reproducir, duplicar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas, ofrecer en venta, o usar cualquier tipo de

información contenida en el Sitio Web para un propósito diverso de los autorizados expresamente en estas Condiciones Generales, sin consentimiento previo y por escrito de Pacific Hydro.

- Copiar, reproducir, modificar, vender, sublicenciar o arrendar a terceros cualquier contenido de la cuenta de Pacific Hydro.

6. Régimen de responsabilidad

Pacific Hydro mantiene altos estándares de seguridad para que la navegación en el Sitio Web se realice en las mejores condiciones.

En el Sitio Web, el usuario podrá encontrar vínculos de acceso a otros sitios web o contenidos de terceros, los cuales están sujetos a términos y condiciones diferentes a los presentes.

Pacific Hydro solo es responsable por su Sitio Web y su propio contenido, pero no por la información y los contenidos provistos en sitios de terceros, ni por los daños o perjuicios que provengan del uso indebido o inadecuado de las tecnologías por parte del usuario, o de mala fe o en contravención a los presentes términos y condiciones, o que sean consecuencia de virus u otros elementos almacenados en los sistemas electrónicos de los usuarios.

La información, el contenido y los datos de cualquier clase en el Sitio Web se revisan en profundidad antes de su publicación y, sin perjuicio de que se realicen constantemente esfuerzos para evitar cualquier error en el contenido que pudiera aparecer en el Sitio Web, no es posible garantizar que se encuentre libre de defectos de redacción o problemas equivalentes.

7. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos del Sitio Web pertenecen a Pacific Hydro, sus subsidiarias, empresas relacionadas, o a terceros con todos los derechos reservados, y no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación por parte de los usuarios ni terceros.

En ningún caso y bajo ningún concepto, el acceso al Sitio Web supone una cesión de ningún tipo por parte de Pacific Hydro de los derechos de propiedad intelectual o industrial de los contenidos del Sitio Web.

El contenido puede ser descargado al terminal del usuario (download) siempre que sea para su uso privado inmediato y sin ningún fin comercial; por lo tanto, el usuario no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web con fines públicos o comerciales.

8. Protección de datos

Pacific Hydro protege los datos personales de los usuarios y se compromete a tratarlos respetando siempre su confidencialidad, adoptando las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso de terceros no autorizados, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos personales.

Para saber más sobre cómo Pacific Hydro trata sus datos de carácter personal, remítase a nuestra Política de Privacidad.

9. Comunicaciones

Cualquier duda, consulta o requerimiento relacionado con el Sitio Web y sus funcionalidades deberá ser dirigido al correo electrónico (comunicaciones@pacifichydro.cl)

10. Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes Condiciones Generales se regirán por la normativa y quedarán sujetas y sometidas a las leyes de la República de Chile.

En caso de cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web y las Condiciones Generales, respecto a su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, se someterá al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia.

11. Vigencia y modificación

Las presentes Condiciones Generales se encontrarán vigentes mientras se encuentren disponibles para los usuarios en el Sitio Web.

Pacific Hydro se reserva la facultad de modificar las presentes Condiciones Generales, lo que será informado oportunamente a los usuarios a través de una publicación en el Sitio Web y, en su caso, a través de correo electrónico para que las acepten nuevamente cuando corresponda.

Versión: Noviembre, 2025.